

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# راهنمای ثبت ویزیت و خدمات پزشکان به صورت نسخه الکترونیک

## اداره کل بیمه سلامت استان هرمزگان

### اداره نظارت و ارزشیابی

تابستان ۹۹



این سامانه به منظور ثبت نسخه الکترونیک طراحی شده است، لیکن در صورتی که پزشک تمایلی به اجرای فرایند نسخه الکترونیک نداشته باشد و یا ساکن شهرهایی باشد که فرایند استقرار نیافته است، می تواند از این سامانه جهت ثبت ویزیت ها و خدمات انجام شده در مطب اقدام نماید و تجویزهای خود را روی برگه دفترچه انجام دهد. کلیه قوانین رسیدگی در این سامانه به صورت برخط بررسی می شود، سهم سازمان و نتیجه نهایی به پزشک نمایش داده می شود. در انتهای دوره، پزشک می بایست برگه درخواست هزینه را از سامانه اخذ و مهر و امضا نماید و همراه با اسناد مثبت به واحد پذیرش اداره کل بیمه سلامت استان تحویل دهد. بدیهی است نیاز به فایل XML نمی باشد .

## قابلیت های اصلی این سامانه به شرح ذیل می باشد :

- استحقاق سنجی بیمه شده
- ثبت ویزیت
- ثبت خدمات ارائه شده در مطب
- تاریخچه ویزیت و خدمات ارائه شده
- ایجاد پروفایل جهت سهولت ثبت خدمات ارائه شده
- مشاهده قرارداد مرکز
- کنترل قوانین رسیدگی آنلاین

## ورود به سامانه :

با مراجعه به آدرس <https://eservices.ihio.gov.ir/hdk> صفحه اصلی ورود به سامانه مطابق شکل نمایش داده میشود که با نام کاربری و گذرواژه ای که از طریق پیامک ارسال شده است امکان ورود به سامانه فراهم است.

ورود به پنل

نام کاربری

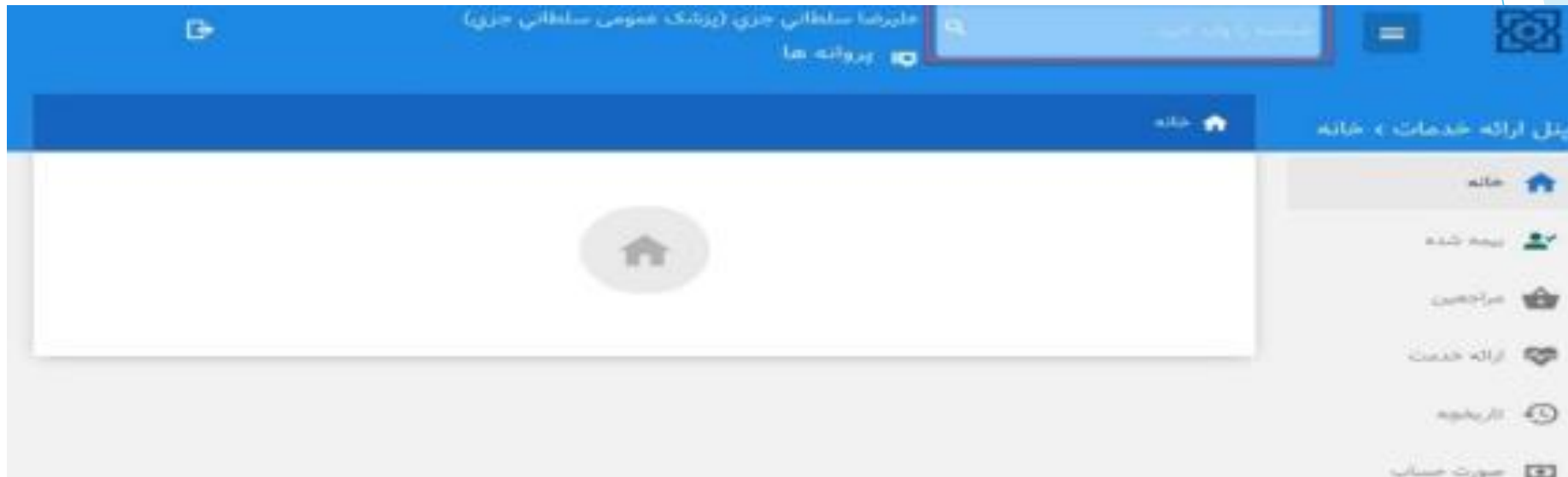
رمز عبور

33718

ورود

## استعلام مراجعه کننده :

برای دسترسی به این بخش شما میتوانید در حالی که در هر صفحه یا قسمت از سامانه میباشید، شناسه ملی مراجعه کننده را در قسمت جستجو که با کادر قرمز در شکل مشخص شده وارد کنید سپس گزینه (جستجو) را را از روی صفحه کلید فشار دهید. در صورتیکه شما نسبت به تعریف منشی اقدام نموده **Enter** انتخاب کنید یا دکمه باشید، این فرایند می تواند توسط منشی مطب انجام گردد و شما لیست مراجعین را به ترتیب مراجعه در لیست مراجعین مشاهده نمایید .



## در صورتی که اطلاعات شخص موجود باشد صفحای مانند شکل به شما نمایش داده میشود

استعلام بیمه شده

اطلاعات پرونده

تاریخ تولد: ۱۳۴۱/۱۲/۰۳ (۵۵ سال)

جنسیت: مرد

نام سرپرست: آقای سرپرست

نسبت با سرپرست: سرپرست

وضعیت تأهل: مجرد

موقعیت جغرافیایی: شهری: استان لرستان، شهرستان سلسله، بخش مرکزی، شهر الشتر

شماره موبایل: ۰۹۱۶

اطلاعات بیمه ای

پوشش بیمه ای:

نام صندوق: سایر اقسام بوزیستی

تاریخ اعتبار بیمه: ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

کد ملی: [مخفی]

بیماری خاص: موردی وجود ندارد

دریافت بابت

## نمایش اطلاعات بیمه شده در زمان استعلام :

تصویر مراجعه کننده: شما میتوانید با تطبیق عکس نمایش داده شده و فرد رجوع کننده احراز هویت بیمه شده را انجام دهید .

- نام و نام خانوادگی مراجعه کننده
- اطلاعات پرونده: تاریخ تولد (سن)، جنسیت، نام سرپرست، نسبت با سرپرست و...
- اطلاعات بیمه‌ای: پوشش بیمه‌ای: در این بخش، علامت‌ها به شرح زیر نمایش داده خواهد شد:
  - علامت ✗ : نشان دهنده عدم استفاده از خدمات بیمه سلامت می‌باشد.
  - علامت ✓ : نشان دهنده اجازه استفاده از خدمات بیمه سلامت می‌باشد.
- نام صندوق: صندوق‌های مختلفی در سازمان بیمه سلامت وجود دارد،
- تاریخ اعتبار بیمه: بیمه شده می‌تواند تا تاریخی که در این قسمت نمایش داده می‌شود از خدمات بیمه‌ای استفاده کند. در صورتی که مراجعه کننده فاقد پوشش بیمه باشد در این قسمت علامت ✗ نمایش داده می‌شود.
- بیماری‌های خاص: در صورتی که مراجعه کننده دارای بیماری خاص نباشد در این قسمت "موردی وجود ندارد" نمایش داده می‌شود و اگر بیمه شده دارای بیماری خاص باشد، نام بیماری نمایش داده می‌شود.



## بررسی قوانین رسیدگی آنلاین در زمان استعلام :

در صورتی که مراجعه کننده فاقد پوشش بیمه‌های باشد، یا بر اساس قوانین هم پوشانی می بایست از خدمات بیمه ای سایر سازمانهای بیمه گر استفاده نماید عبارت پیغام متناسب نمایش داد شده و پیغام آزاد شدن هزینه نیز به شما نمایش داده میشود و هزینهها برای مراجعه کننده بصورت آزاد حساب میشود

بیمه شده فاقد پوشش بیمه ای فعال است. تمام هزینه ها برای ایشان به صورت آزاد محاسبه خواهد شد. برای برطرف شدن این مشکل به واحد پشتیبانی با شماره ۳۴۱۱۲۱۲۲۱۲ تماس حاصل فرمایید یا به نزدیک ترین دفتر پیش خوان مراجعه نمایید.

بیمه شده دارای همپوشانی تامین اجتماعی می باشد.

شناسه ملی معتبر نمی باشد.

بیمه شده طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت نمی باشد.



## دریافت نوبت :

همانند بند ۳، این بند نیز می تواند توسط منشی شما انجام شود و شما مراجعین را به ترتیب اخذ نوبت در لیست مراجعین مشاهده نمایید. بعد از استعلام مراجعه کننده، شما میتوانید با انتخاب گزینه "دریافت نوبت" که با کادر قرمز در مشخص شده است مراجعه کننده را در لیست مراجعین قرار دهید .

The screenshot shows a web form with two main sections: 'اطلاعات پرونده' (File Information) and 'اطلاعات بیمه ای' (Insurance Information). The 'اطلاعات پرونده' section includes fields for 'تاریخ تولد' (Date of Birth), 'جنسیت' (Gender), 'نام سرپرست' (Guardian Name), 'نسبت با سرپرست' (Relationship to Guardian), 'وضعیت تأهل' (Marital Status), 'موقعیت جغرافیایی' (Geographical Location), and 'شماره موبایل' (Mobile Number). The 'اطلاعات بیمه ای' section includes 'پوشش بیمه ای' (Insurance Coverage), 'نام صندوق' (Fund Name), 'تاریخ اعتبار بیمه' (Insurance Validity Date), 'کد ملی' (National ID), and 'بیماری خاصی' (Specific Disease). A blue button labeled 'برگشت به لیست' (Return to List) is visible at the bottom of the form.

پس از انتخاب گزینه "دریافت نوبت" پیغام "نوبت دهی با موفقیت انجام شد." به شما نمایش داده میشود که نشان دهنده موفقیت آمیز بودن نوبت دهی به مراجعه کننده میباشد. در مواردی که در زیر شرح داده خواهد شد، ممکن است هزینه های شریک کاری به صورت آزاد محاسبه شود: □نوبتگیری بیش از سقف مجاز تعریف شده

## دریافت نوبت

سقف تعداد مجاز تولید کد برای شریک کاری تکمیل شده است، زین پس تمامی هزینه ها برای شریک کاری آزاد محاسبه می گردد.

بستن

نوبتگیری با پزشکی که دارای قرارداد معتبر نباشد (قرارداد شریک کاری فسخ شده باشد، قرارداد شریک کاری لغو شده باشد، قرارداد شریک کاری تعلیق شده باشد، شریک کاری قرارداد خود را تمدید نکرده باشد، شریک کاری قرارداد نداشته باشد).  
□ نمایش پیغام خطا نوبتگیری بیشتر از یکبار برای یک مراجعهمکننده در یک روز

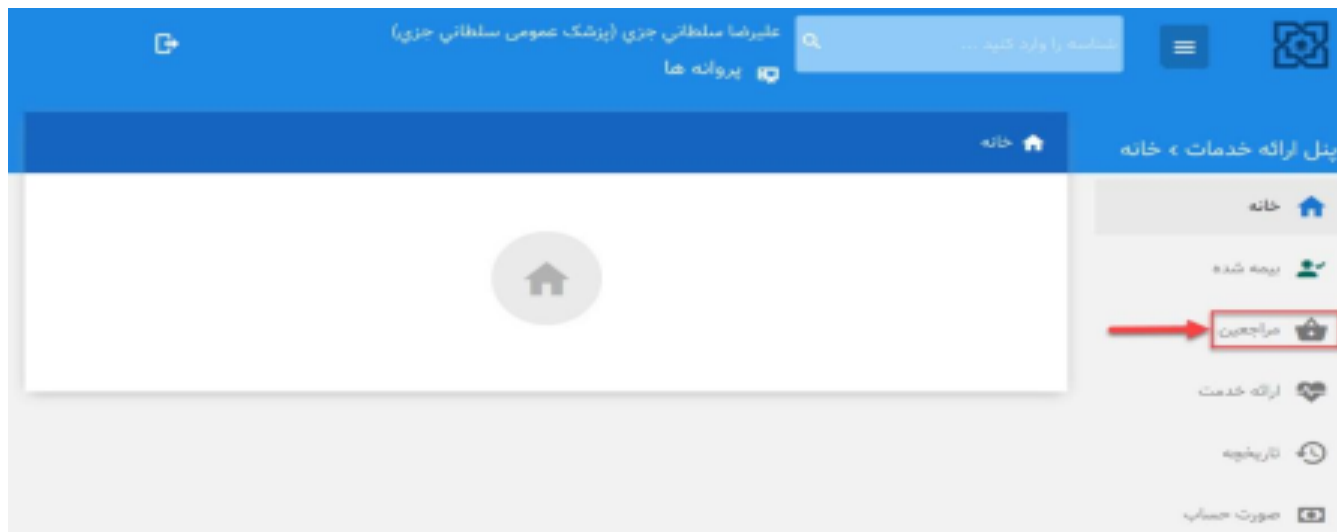
امکان دریافت نوبت گیری در یک روز، بیش از یک بار برای یک فرد وجود ندارد. در صورت نیاز، به بخش لیست مراجعین مراجعه کنید.



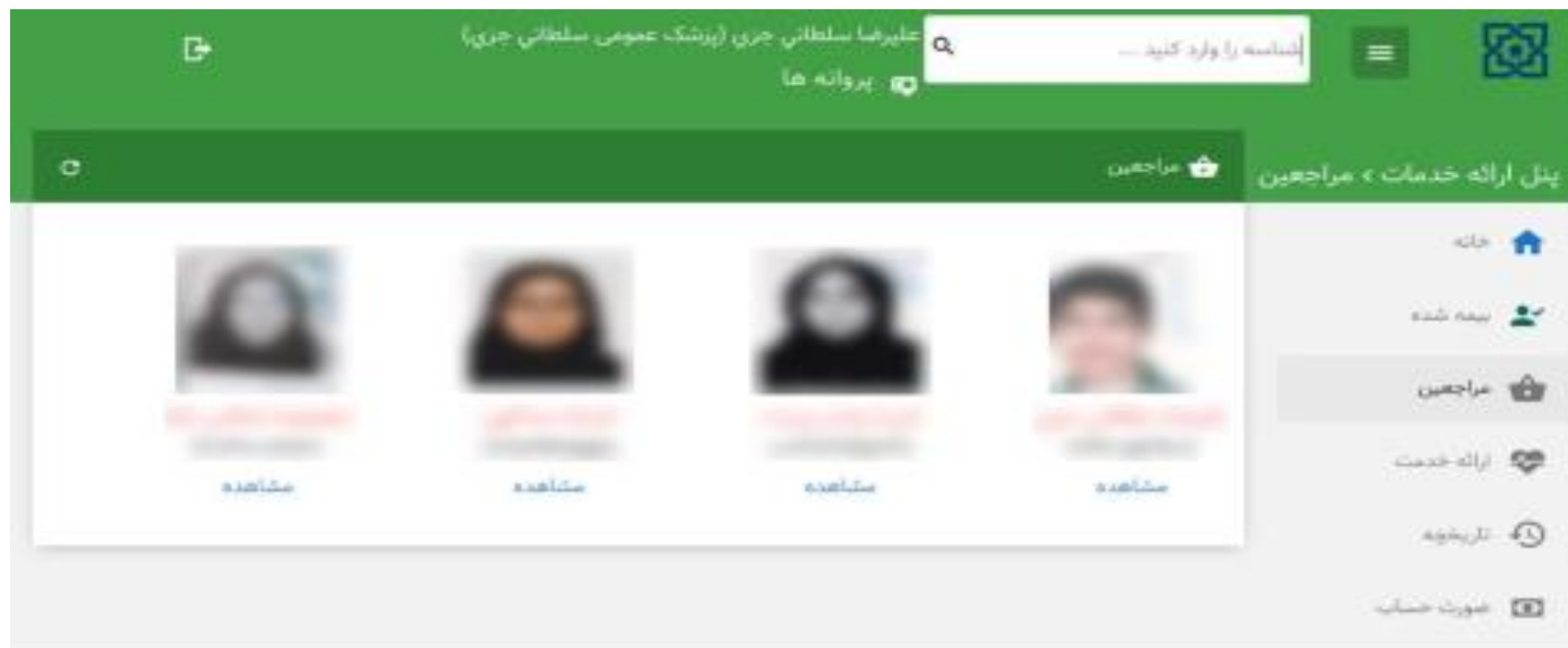
## لیست مراجعین :

بعد از نوبت دهی (پذیرش) مراجعه کننده توسط پزشک یا همکاران او (منشی)، مراجعه کننده در لیست

مراجعین قرار میگیرد. با استفاده از این قسمت شما میتوانید اطلاعات مراجعه کنندگانی که در صف ویزیت پزشک قرار دارند را مشاهده کنید. برای دسترسی به این بخش از منوی سمت راست، گزینه لیست مراجعین را که در شکل مشخص شده است انتخاب کنید .

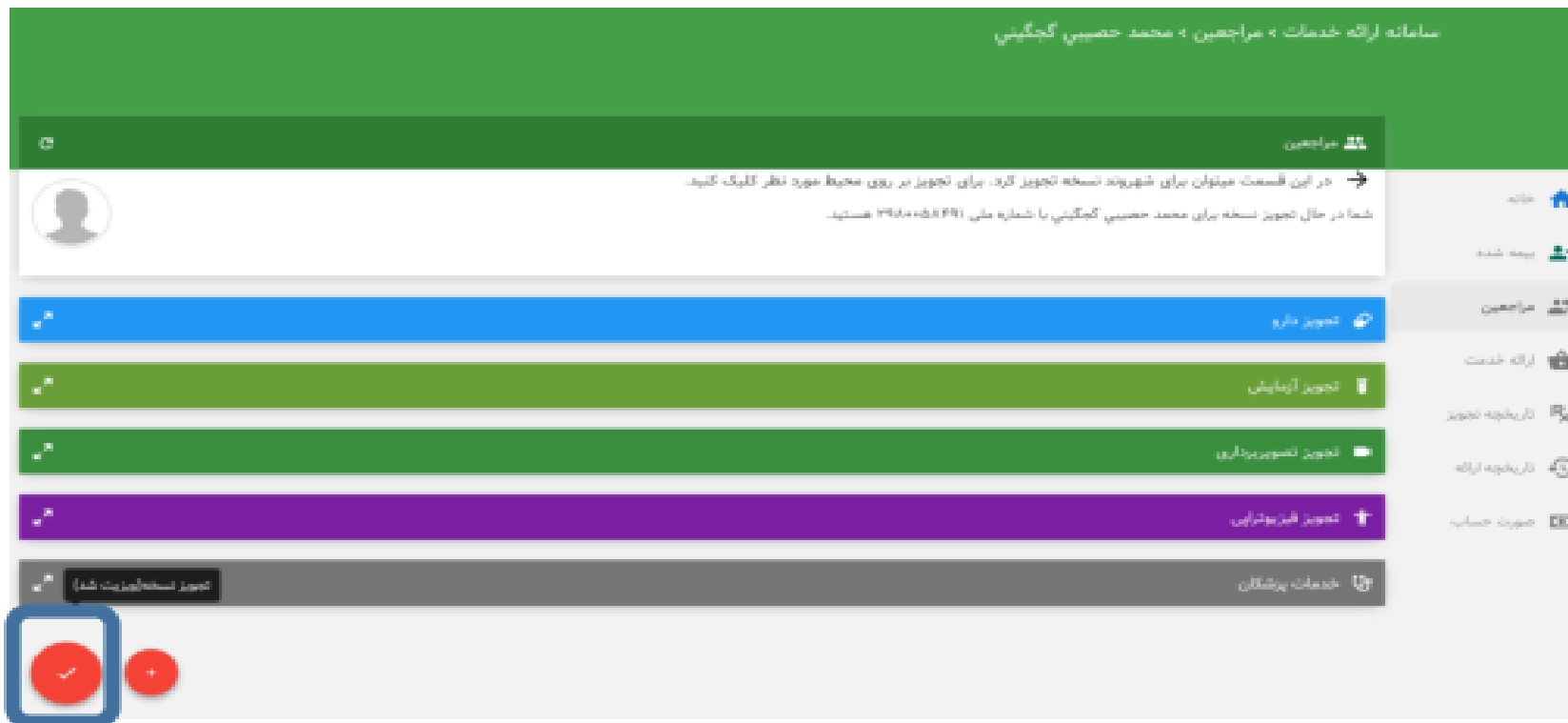


بعد از انتخاب گزینه مراجعین، اگر مراجعه کننده‌های در صف انتظار لیست مراجعین وجود داشته باشد، صفحه‌های مانند شکل به شما نمایش داده میشود .  
در این صفحه اطلاعات افراد منتظر در لیست مراجعین که شامل نام، نام خانوادگی و شماره ملی قابل مشاهده میباشد که به ترتیب از راست به چپ اولین نفر مراجعه کننده و سپس دومین نفر و به همین ترتیب سایر افراد مراجعه کننده به شما نمایش داده میشود .



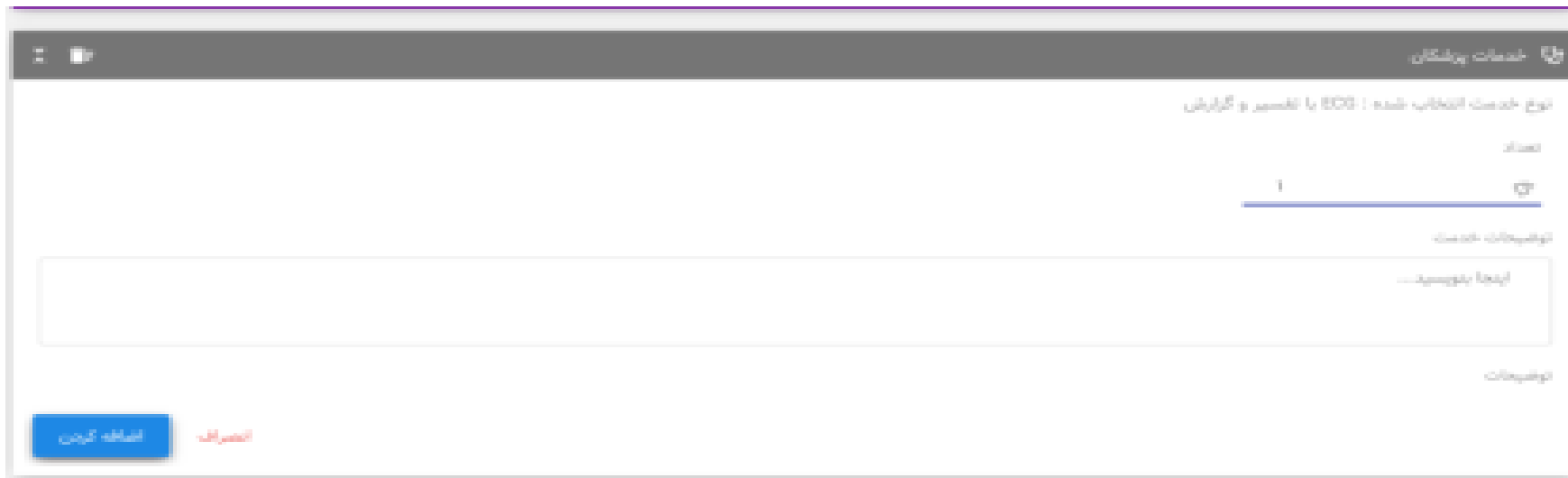
## ثبت ویزیت :

از آنجاییکه شما اقدام به تجویز نسخه الکترونیک نمی نمایید، تنها نسبت به درج دکمه ویزیت شد اقدام نمایید. که از این طریق یک ویزیت برای شما ثبت می شود. همانطور که در راهنما اشاره گردید قوانین رسیدگی نیز در این حین به شما نمایش داده شده است .



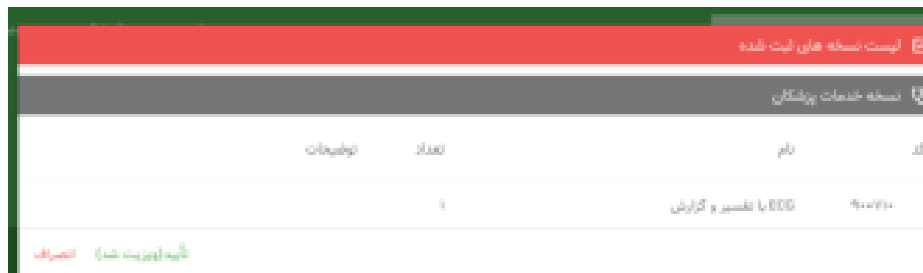
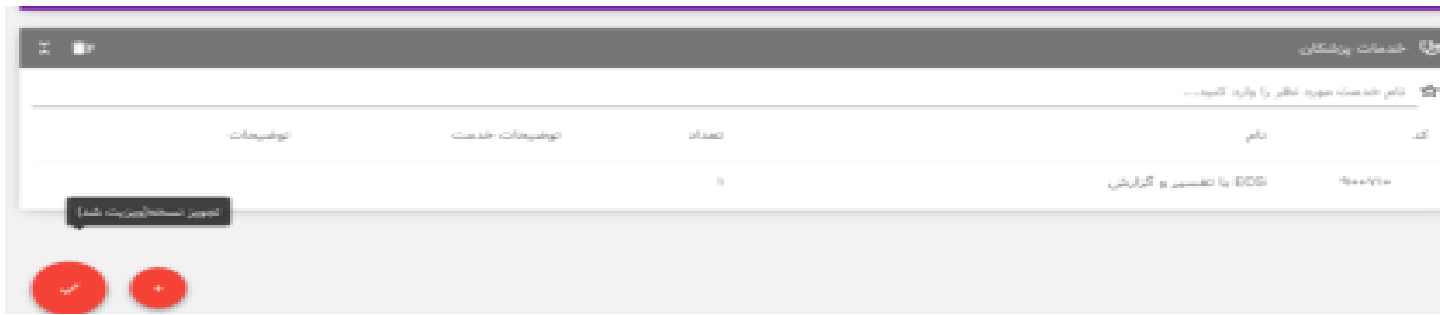
## ثبت ویزیت و ارائه خدمات پزشکان

در صورتیکه علاوه بر ویزیت، خدمتی به مراجعین نیز ارائه می نماید، می بایست پیش از تایید ویزیت نسبت به ثبت خدمت اقدام نماید. بعد از انتخاب گزینه "خدمات پزشکان" نام فارسی یا کد خدمت را وارد نماید و "اضافه کردن" را انتخاب نماید. در صورتیکه خدمات دیگری نیز مورد نظر است، همین مراحل را مجدد تکرار نماید



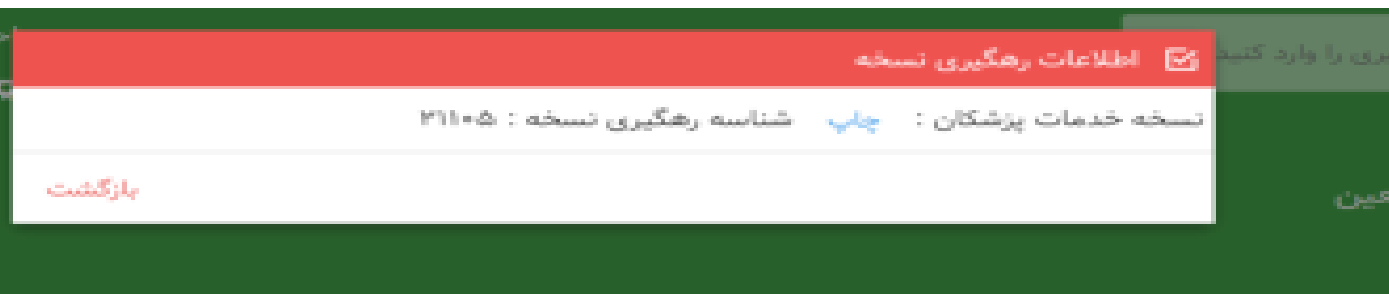
The screenshot shows a web interface for adding services. At the top right, there is a header "خدمات پزشکان" (Doctors' Services). Below it, a label reads "نوع خدمت انتخاب شده: ۱: ECG یا القیروگرافی" (Selected service type: 1: ECG or cardiography). A dropdown menu is open, showing the number "۱" selected. Below the dropdown is a text input field with the placeholder "اولاً بنویسید..." (First write...). At the bottom left, there are two buttons: "اضافه کردن" (Add) in blue and "تصرف" (Cancel) in red.

بعد از انتخاب خدمات، همانند شکل "تجویز نسخه (ویزیت شد)" را انتخاب نمایید و در مرحله بعد تایید را انتخاب نمایید. در صورتیکه سامانه پیغامی را به شما نمایش ندهد، یک ویزیت برای شما ثبت شده است، لیکن برای ارائه خدمت می بایست فرایند را ادامه دهید.

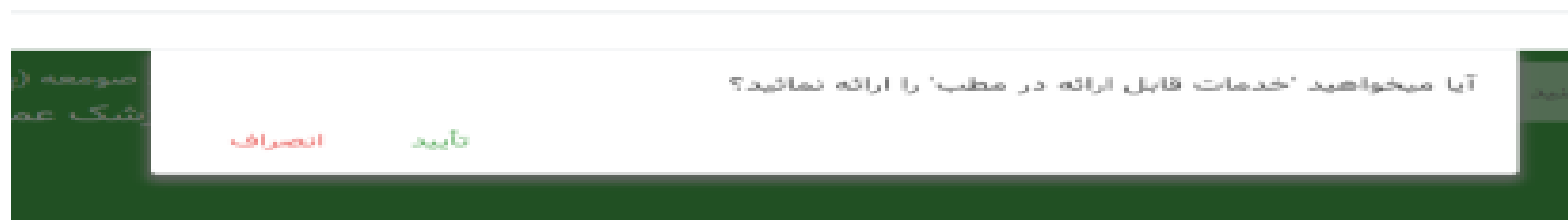




## در این مرحله "بازگشت" را انتخاب نمایید:



در صورتیکه می خواهید خدمت را ارائه نمایید همانند شکل گزینه "تایید" را انتخاب نمایید:



با انتخاب گزینه "افزودن همه" خدماتی که تجویز نموده بودید انتخاب می شوند:

✓ نسخه نوشته شده توسط پزشک

الزمن همه

	توضیحات	تعداد	نام	کد
		1	EKG با تفسیر و گزارش	90040
✓		1	وزیت پزشک	90090003

🔍 لیست خدمات ارائه شده

بعد از انتخاب "افزافه کردن خدمات به تسخ ارائه شده اضافه می شوند:

	توضیحات	تعداد	نام	کد
		1	EKG با تفسیر و گزارش	90040
✓		1	وزیت پزشک	90090003

🔍 لیست خدمات ارائه شده

نام خدمات انتخاب شده جهت ویزایش : EKG با تفسیر و گزارش می باشد.

نام خدمات انتخاب شده EKG با تفسیر و گزارش می باشد.

توضیحات

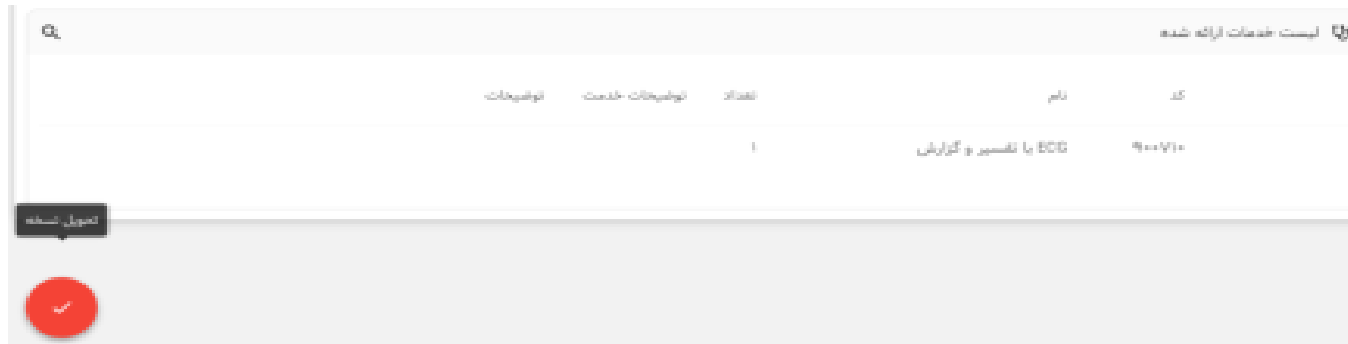
تعداد

نام

کد

افزافه کردن
تصرف

### در این مرحله می بایست " تحویل نسخه " را انتخاب نمایید:



در این مرحله قیمت خدمات تمایش داده می شود و سهم سازمان و پرداختی بیمه شده مشخص می شود و با تایید آن قیمت تمایش داده شده در ستون سهم سازمان برای خدمت ارائه شده و ویزیت (حسب تعرفه مشخص شده) برای شما محسوب می شود:

تأیید نهایی نسخه (واحد قیمت ها به ریال می باشد)							
کد	نام	تعداد	توضیحات	قیمت واحد	مبلغ کل	پرداختی بیمار	سهم سازمان
900710	ECG یا تفسیر و گزارش	1		۲۵۸۷۰۰	۲۵۸۷۰۰	۱۸۲۵۲۲	۷۵۱۲۲
				مبلغ کل:	۲۵۸۷۰۰	۱۸۲۵۲۲	

تأیید انصراف

## بررسی قوانین رسیدگی آنلاین در زمان ارائه خدمت

در زمان ارائه خدمت، رسیدگی آنلاین اتفاق می افتد و در صورتیکه خدمتی تحت پوشش بیمه نباشد و سهم سازمان به آن تعلق نگیرد پیغام مناسب نمایش داده می شود و در انتها سهم سازمان صفر نمایش داده می شود.

این قوانین شامل بررسی تحت پوشش بیمه بودن یک خدمت، بررسی سقف یک خدمت، بررسی نسخه، بررسی همپوشانی یک خدمت، بررسی شرط سن یک خدمت، بررسی شرط جنسیت یک خدمت، بررسی نوع تخصص تجویز کننده، بررسی قرارداد شریک کاری میباشد

❗ خدمت ۹۰۰۷۸۵ با خدمت ۹۰۰۷۸۰ همزمان با هم در یک نسخه قابل تجویز نمی باشند

❗ سقف خدمت ۹۰۰۷۸۵ برای بیمه شده پر شده است

❗ شرط سن برای این خدمت رعایت نشده است. شرط مجاز: سن > ۲

❗ این خدمت برای خانمها تحت پوشش بیمه میباشد

❗ شرط تخصص تجویز کننده رعایت نشده است

## استفاده از خدمات مورد علاقه جهت سهولت ارائه خدمات

با استفاده از این قابلیت شما می‌توانید به خدمت‌های مورد علاقه (پرکاربرد) خود دسترسی داشته باشید و آن را برای بیمار تجویز کنید. عمل اضافه کردن یک خدمت به لیست خدمات مورد علاقه بصورت خودکار پس از تجویز هر خدمت مراجعه‌کننده صورت می‌پذیرد. برای مشاهده لیست خدمات مورد علاقه ابتدا باید گزینه "خدمات پزشکان" را انتخاب نمایید. گزینه (خدمات مورد علاقه) که در شکل مشخص شده انتخاب کنید.



در صورتی که قبلاً حداقل یک خدمت برای یک مراجعه کننده تجویز کرده باشید آنگاه لیست خدمات مورد علاقه شکل به شما نمایش داده میشود و با انتخاب خدمت مورد نظر و "افزودن به نسخه" خدمات به نسخه اضافه می شود.

نام	تعداد	توضیحات خدمت
<input type="checkbox"/>	1	اکسیژن و دراز آیسه برای مثال کاربانک- هیدراتیت چرکی- آیسه جلدی یا زیر-
<input type="checkbox"/>	1	آشپزخانه انگشت
<input type="checkbox"/>	1	بهدارگری آتش بلند یا کوتاه یا
<input type="checkbox"/>	1	برداشتن گچ بلند بازو یا گچ بلند ساق
<input type="checkbox"/>	1	درآوردن جسم خارجی از بینی
<input type="checkbox"/>	1	ECG با تفسیر و گزارش
<input type="checkbox"/>	1	اکوتارديوگرافي کامل در بيماران ايرعادي
<input type="checkbox"/>	1	خسته با استفاده از کلامب یا وسایل دیگر یا اکسیژن جراحی
<input type="checkbox"/>	1	ECG رونین در حالت خواب یا هوشیاری یا کما
<input type="checkbox"/>	1	بررسی EMG عضلات در یک اندام یا عضلات غیر اندامی (آگزیرال) (یک یا دو طرفه)

هر دو اندام تحتانی

افزودن به نسخه **بارگشت**

## ایجاد پروفایل جهت سهولت ارائه خدمات پزشکان :

با استفاده از این قابلیت شما میتوانید یک (چند) خدمت در یک پروفایل ذخیره کنید سپس بدون اینکه دوباره خدمت (خدمتها) را به لیست تجویز اضافه کنید از طریق پروفایل آنها برای بیمه شده تجویز کنید. برای این کار بعد از اینکه خدمات را برای بیمه شده تجویز نمودید قبل از " تایید نسخه " با "انتخاب" افزودن به پروفایل " مراحل را ادامه دهید .



The screenshot shows a web interface for managing medical services. At the top, there is a header with the text "خدمات پزشکان" and a search icon. Below the header, there is a star icon and the text "نام خدمت مورد نظر را وارد کنید...". The main content is a table with the following columns: "کد", "نام", "تعداد", "توضیحات خدمت", and "توضیحات". The table contains three rows of data:

کد	نام	تعداد	توضیحات خدمت	توضیحات
900730	اکوکاردیوگرافی کامل در بیماری‌های مادرزادی	1		
900740	اسپیرومتری ساده (SVC) شامل ظرفیت حیاتی آهسته همراه با منحنی آن -	1		
900750	ECG با تفسیر و گزارش	1		

At the bottom of the interface, there is a confirmation dialog with two buttons: a red circle with a white checkmark and a red circle with a white 'X'. The text next to the buttons is "تایید پروفایل".

صفحه وارد کردن نام پروفایل مانند شکل به شما نمایش داده شود، یک نام دلخواه معتبر برای پروفایل وارد کنید سپس گزینه "تایید" را انتخاب کنید تا پروفایل ذخیره شود و تغییرات ثبت شود.



از آن پس می توانید با استفاده از پروفایل ثبت شده، بدون جستجوی خدمت برای مراجعین بعدی، خدمات روتین خود را تجویز و ارائه نمایید:



کد	نام	تعداد	توضیحات خدمت	توضیحات
900780	اکوکاردیوگرافی کامل در بیمارانهای مادرزادی	1		



## تاریخچه :

شما می توانید از این طریق لیست اسامی بیمه شدگان مورد پذیرش خود را مشاهده نمایید .



## صورتحساب :

در انتهای دوره، می بایست پرینت برگه درخواست هزینه را از سامانه اخذ و مهر و امضا نمایید و همراه با اسناد مثبت به واحد پذیرش اداره کل بیمه سلامت استان تحویل دهید .



The screenshot displays a web interface for a bill summary. At the top, it shows the user's name 'احمد صوبه (پریشک عمومی صوبه)' and the organization 'پریشک عمومی ۲۹۹۹۹'. The main heading is 'سامانه ارائه خدمات - صورت حساب'. Below this, there is a table with columns for 'مبلغ', 'هزینه', 'سایر خدمات', 'هزینه', 'وزیت', and 'مستوفی'. The table lists several items with their respective costs and weights. A sidebar on the right contains navigation icons for Home, Profile, My Services, and Bill Summary.

مبلغ	هزینه	سایر خدمات	هزینه	وزیت	مستوفی
۲۶۶,۷۰۰	-	-	۲۶۶,۷۰۰	۳۰	سایر اقشار آموزشی
۱,۵۸۹,۱۰۰	-	-	۱,۵۸۹,۱۰۰	۱۹	کارکن دولت
۲۹۷,۶۶۹	۷۵,۱۶۰	-	۲۲۲,۵۰۰	۶۰	بیمه سلامت همگانی
۱,۴۲۲,۶۰۰	-	-	۱,۴۲۲,۶۰۰	۱۶	ایرانیان
۴,۰۷۵,۶۶۹	۷۵,۱۶۰	-	۴,۰۰۰,۵۰۰	۲۴	جمع

درخواست هزینه

خدایا چنان کن سرانجام کار  
تو خشنود باشی و ما رستگار